

当院へお電話いただく際のお願い

(ナンバー・リクエストの導入について)

当院では、外部からの電話のうち、診療等に関係のない迷惑電話が非通知設定でかかってくるケースが多発しており、その対応のため、**「ナンバー・リクエスト」を導入**致します。

〔ナンバー・リクエストとは〕

電話番号を通知せずにおかけになった際、電話番号を通知してかけ直すように音声メッセージが応答するサービスです。

〔音声メッセージ 例〕

「こちらは0852-21-6131です。恐れ入りますが、電話番号の前に186をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」

電話番号の頭に「186」を追加することで、発信者番号を表示させることができます。

186 + 0852-21-6131(代表)

※ただし、電話番号の非通知設定をしていない場合は、「186」を付ける必要はありません。

皆様にはご不便をおかけしてしまいますが、患者さんからの電話がスムーズにつながるための対応ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。

【運用開始日時予定】

平成28年 6月1日 (水) 13:00～